

Al fine di potenziare il nostro team, cerchiamo da subito un/una
eDarling - Agente Customer Care (m/f) con ottimo inglese

Riferimento: <http://www.edarling.it/lavora-con-noi> (Customer Care Italy)

Le tue responsabilità:

In qualità di operatore/trice Customer Care ti occuperai direttamente dei rapporti con i nostri utenti in Italia, Australia, Canada, Irlanda, Nuova Zelanda, Sud Africa e Regno Unito. Il tuo compito consiste nel rispondere via mail o chat a tutte le domande degli utenti riguardo i servizi di eDarling ed EliteSingles. Oltre a fornire assistenza diretta, verrai coinvolto/a in diverse attività volte a migliorare la qualità del servizio e a sviluppare ulteriormente il nostro Servizio Clienti.

Il tuo profilo:

- ✓ possibilmente hai già esperienza nel settore Customer Care in Call Center, telemarketing e, in generale, nel settore commerciale
- ✓ sei disposto a trasferirti all'estero (sede di Berlino, Germania)
- ✓ sei eloquente, sei ben disposto/a ad aiutare gli altri, hai capacità persuasive
- ✓ sei disposto a lavorare durante i weekend o nei festivi
- ✓ sei madrelingua italiano con un livello di inglese ottimo. Il tedesco è un plus
- ✓ sai usare perfettamente il pacchetto Microsoft Office e non hai problemi nell'utilizzo di Internet

Ti offriamo:

Un'integrazione rapida in un team internazionale e un ambiente di lavoro moderno situato nel cuore di Berlino. Inoltre, ti offriamo orari di lavoro flessibili, la partecipazione ad eventi aziendali e, infine, un'ampia varietà di bevande e frutta fresca disponibile in ufficio tutti i giorni!

Ti preghiamo di inviare a work@affinitas.de la tua lettera di presentazione e il tuo curriculum (tutto in inglese), specificando una possibile data di inizio (la posizione è già libera), le tue aspettative salariali e indicando il riferimento all'annuncio "Application for Customer Care Italy".

Su eDarling

Affinitas GmbH, la società che gestisce [eDarling](http://www.edarling.it), è una delle principali aziende di dating online in Europa. eDarling è l'unica in Europa che offre non solo una piattaforma sicura per lo scambio di messaggi, ma anche un percorso di conoscenza guidata semplice e sicura. I nostri standard sono molto elevati e permettono di collocarci in un segmento di mercato caratterizzato da un prodotto di valore, assortimento, qualità di servizio e sicurezza. Il successo del nostro operato è dimostrato dalla quantità di certificazioni e premi ricevuti, ma l'indice più importante per misurare la qualità del nostro lavoro è il successo delle tante coppie che ogni giorno si formano grazie al nostro servizio.

eDarling ha sede proprio nel cuore di Berlino ed attualmente offre lavoro a circa 330 persone altamente qualificate. La società è attiva in: Italia, Australia, Austria, Belgio, Canada, Cile, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Messico, Olanda, Regno Unito, Irlanda, Norvegia, Nuova Zelanda, Polonia, Russia, Svezia, Slovacchia, Spagna, Sud Africa, Repubblica Ceca, Turchia, Ungheria.